

Leitbild Industrielle Betriebe Kloten AG

Unsere Partner

KUNDEN

Wir stellen den Kunden in den Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Er ist der Partner, für den wir unser ganzes Wissen und Können einsetzen. Mit umfassenden Dienstleistungen garantieren wir eine optimale Wertschöpfung. Wir nehmen die Bedürfnisse unserer Kunden ernst und erarbeiten gemeinsam gute und tragbare Lösungen.



LIEFERANTEN

Zu unseren Lieferanten pflegen wir ein partnerschaftliches Verhältnis. Mit ihnen schaffen wir optimale Grundlagen für eine zuverlässige Energieversorgung.

MITBEWERBER

Wir messen unsere Leistungen an anderen Werken und gleichartigen Gesellschaften. Wir wollen im Branchenvergleich zu den Besten gehören.

Unsere Aufgaben

Wir versorgen unsere Kunden 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr mit Energie und Wasser. Unser Kerngeschäft ist das Beschaffen und Verteilen von Strom, Wasser und Gas. Wir ergänzen unsere Produktpalette zusätzlich mit entsprechenden Dienstleistungen im Energiesektor. Die Stärken sind unser Know-how, die kurzen Entscheidungswege, unsere eingespielte Prozessstruktur sowie die lokale Verankerung.



Wir halten unsere Ressourcen knapp und kompensieren dies mit einem sich stetig wachsenden Ausrüstungs- und Automatisierungsgrad unserer Anlagen. Wir beherrschen unsere Prozesse und erzielen dadurch eine hohe Qualität unserer Leistungen. Durch die dauernde Überprüfung der Ergebnisse erhöhen wir den Nutzen für unsere Kunden. Entstandene Fehler werden analysiert und korrigiert.

Unsere Unternehmung

MITARBEITER

Wir wissen, dass unsere Mitarbeitenden mit ihrer Kompetenz und Ihrer Persönlichkeit den Erfolg massgebend beeinflussen. Die gegenseitige Wertschätzung, Toleranz sowie der Respekt vor den Mitmenschen sind die Grundlagen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Wir bieten interessante Aufgaben und fortschrittliche Anstellungsbedingungen. Wir legen grossen Wert auf ausgewogene Sozialleistungen. Wir erwarten im Gegenzug Einsatzfreude, Leistungsbereitschaft und eine hohe Identifikation mit dem Unternehmen.

Unsere Mitarbeitenden denken mit und handeln im besten Sinne der Unternehmung. Wir fördern diese Selbständigkeit durch gezielte Weiterbildung. Wir wollen Sie universell einsetzen um somit das Fachwissen nicht nur vertiefen, sondern auch ausweiten.

ORGANISATION UND FÜHRUNG

Wir sind ein selbständiges KMU in der Energie- und Wasserversorgung mit regionaler Ausrichtung und einer schlanken Organisationsstruktur. Unser Führungsstil ist kooperativ. Das Können und die Erfahrung der Mitarbeitenden wollen wir optimal nutzen. Entscheidungen werden stufengerecht gefällt. Wir führen durch klare Zielsetzungen auf allen Stufen. Die Leistungen und das Verhalten der Mitarbeiter werden periodisch mit dem Vorgesetzten reflektiert.

FINANZEN

Die oberste Priorität hat die finanzielle Unabhängigkeit. Sie garantiert uns Entscheidungsfreiheit und Unabhängigkeit. Unsere klar strukturierten Finanzprozesse helfen uns, dieses Ziel kontinuierlich zu halten. Wir wollen keine kurzfristige Gewinnmaximierung betreiben, sondern für unsere Kunden und Aktionäre einen Mehrwert schaffen. Unsere Projekte und Dienstleistungen werden nach marktwirtschaftlichen Gesichtspunkten durchgeführt. Mit den erarbeiteten Mitteln wollen wir die Zukunft des Unternehmens langfristig sichern.



SICHERHEIT UND GESUNDHEIT

Wir fördern die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Drittpersonen durch zweckmässige Arbeits- und Sicherheitsorganisation, Führung und Ausbildung. Wir fördern ihre Gesundheit und Sicherheit durch periodische Information und Weiterbildung.

Unsere Grundsätze

WERTE

Wir verhalten uns in den Geschäftsbeziehungen offen und fair. Wir haben das Vertrauen unserer Partner und somit die Basis für eine solide und langfristige Partnerschaft. Wir vertiefen diese Beziehungen durch regelmässige Information und persönliche Kontakte.



ZIELE

Wir wollen langfristig profitabel arbeiten und für unsere Kunden ein zuverlässiger Partner bleiben. Dabei binden wir ökologische Aspekte in unsere Entscheidungsfindung mit ein. Unserer Dienstleistungen wollen wir kontinuierlich und sukzessive ausbauen.

UMFELD

Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit Behörden, Verwaltungen und anderen öffentlichen Institutionen. Wir informieren rechtzeitig und offen.