

Kunden und Kundinnen  
der Industrielle Betriebe Kloten AG

8302 Kloten

u/Ref: Jürg Walder  
Direktwahl: 044 815 15 61

Kloten, im Mai 2020

## Verzicht auf Zählerablesungen April 2020 im Zeichen von Corona

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Der Bundesrat stuft die Situation in der Schweiz gemäss Epidemiegesetz als **ausserordentliche Lage ein** und hat verschiedenste Verhaltensregeln und einschneidende Massnahmen beschlossen, welche zwischenzeitlich gelockert worden sind.

Die Vorgaben des Bundesrates beziehungsweise des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) werden durch die ibk strikte eingehalten.

Unsere Ableser sind normalerweise für die Ablesung 8 Tage in Kloten unterwegs und mit Dutzenden von Türklinken und Schalterkästen im Keller usw. in Berührung. Ebenfalls treffen sie Kunden in Treppenhäusern und Kellern an: Social Distancing wäre damit nicht gewährleistet, unter Umständen auch für Sie nicht!

Aus diesem Grunde wurde **keine Ablesung** Anfangs April 2020 durchgeführt. Die beiliegende Verrechnung wurde auf der Basis der letzten **Durchschnitts-Verbrauchswerte** berechnet. Bei Leerobjekten haben wir nur die Grundgebühren verrechnet, da die Zeitdauer des Leerstandes nicht in die Berechnung einfließen konnte. Waren keine Durchschnittswerte vorhanden, haben wir eine Ablesung mit den nötigen Schutzmassnahmen vorgenommen.

Haben Sie einen Umzug/Wegzug geplant? Bitte informieren Sie uns spätestens 10 Arbeitstage vor Schlüsselabgabe mit den Formularen auf unserer Website [www.ibkloten.ch](http://www.ibkloten.ch). Nach Ablesung der effektiven Verbräuche werden wir die Schlussrechnung erstellen.

Wir gehen davon aus, dass die Ablesung im Oktober 2020 wieder im normalen Rahmen verlaufen kann und wir die effektiven Werte verrechnen können. Somit entstehen für Sie keine Nachteile.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis. Bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse  
**Industrielle Betriebe Kloten AG**



Beat Gassmann  
Direktor



J.V Jürg Walder  
Leiter Dienste